



IMAGIN .AR
Creando Realidades

COACHING POLÍTICO

Inteligencia Relacional y Liderazgo Político

10 de Mayo de 2014





Konrad Adenauer Stiftung



ACEP
Asociación Civil
Estudios Populares


www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar



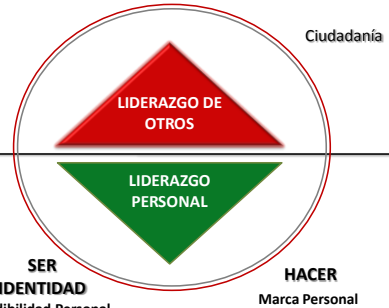



ACEP
Asociación Civil
Estudios Populares

ESQUEMA DE TRABAJO



IMAGIN .AR
Creando Realidades





Konrad Adenauer Stiftung

www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar





ACEP
Asociación Civil
Estudios Populares

CREDIBILIDAD PERSONAL



IMAGIN .AR
Creando Realidades





Konrad Adenauer Stiftung

Stephen Covey, "El Factor Confianza"
 www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar

ACEP
Asociación Civil
Estudios Populares

LIDERAZGO DE OTROS

Konrad Adenauer Stiftung



¿Cómo generar CONFIANZA dentro de nuestros equipos de trabajo?



www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar

ACEP
Asociación Civil
Estudios Populares

Konrad Adenauer Stiftung

¿QUÉ ES UN EQUIPO?



Un equipo es un grupo de personas, comprometidas con un objetivo común y con generar un resultado. Personas que tienen valores compartidos, y son solidariamente responsables por los resultados del equipo.

Adaptado de John R. Katzenbach

www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar

ACEP
Asociación Civil
Estudios Populares

Konrad Adenauer Stiftung

GESTIÓN DE EQUIPOS



TAREAS INDIVIDUALES



CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN



RELACIONES HUMANAS

Rafael Echeverría, "La Empresa emergente"

www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar

ACEP Asociación Civil Estudios Populares

GESTIÓN DE EQUIPOS IMAGIN .AR

El desempeño de un equipo **NO** es igual a la suma del desempeño individual de sus integrantes.

En el desempeño de un equipo incide de forma directa la dinámica de las:

- ✓ **Relaciones interpersonales** de sus integrantes
- ✓ **Confianza** que existe entre ellos

Konrad Adenauer Stiftung

www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar

ACEP Asociación Civil Estudios Populares

CONFIANZA IMAGIN .AR

Determina dos resultados:

- ✓ Rapidez
- ✓ Costos



 Confianza	 Rapidez	 Costos
 Confianza	 Rapidez	 Costos


Konrad Adenauer Stiftung

www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar

ACEP Asociación Civil Estudios Populares

LAS 13 CONDUCTAS DE ALTA CONFIANZA IMAGIN .AR

1. Hable con franqueza
2. Demuestre respeto
3. Cree transparencia
4. Corrija los errores
5. Demuestre lealtad
6. Logre resultados
7. Mejore
8. Enfrente la realidad
9. Clarifique expectativas
10. Rinda cuentas
11. Primero escuche
12. Cumpla sus compromisos
13. Extienda la confianza



Konrad Adenauer Stiftung

www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar



INTELIGENCIA EMOCIONAL

Capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y manejar bien las emociones en nosotros mismos y en nuestras relaciones.

(Daniel Goleman)



www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar



INTELIGENCIA EMOCIONAL

Modelo de competencias de la inteligencia emocional (Goleman)

C
O
N
O
Z
C
O

H
A
G
O

- Autoconciencia emocional
- Valoración de uno mismo
- Confianza en uno mismo

Autoconciencia

- Empatía
- Conciencia organizativa
- Servicio

Conciencia social

- Autocontrol emocional
- Transparencia
- Adaptabilidad
- Logro / Iniciativa
- Optimismo

Autogestión

- Liderazgo inspirador
- Influencia
- Desarrollo de los demás
- Gestión de conflictos
- Trabajo en equipo y colaboración

Gestión de las relaciones



www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar



El que tiene el poder es aquél que es escuchado por otros.

*Fernando Flores
Político e Ing. Civil chileno
Ex Senador de la Rep. de Chile*



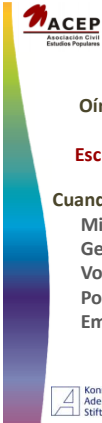
www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar



ESCUCHA



www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar



ESCUCHA



Oír = fenómeno biológico

Escuchar = fenómeno lingüístico = Oír + Interpretar

Quando estamos en actitud de **escucha** podemos percibir:

- Miradas
- Gestos
- Voz (tono, resonancia, volumen)
- Postura corporal
- Emociones



www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar



COMPROMISO AL ESCUCHAR

¿Qué busco al escuchar al otro?

- ¿Escucho o estoy esperando mi turno para hablar?
- ¿Busco confirmar mi historia?
- ¿Quiero defender mi punto de vista (tener razón)?
- ¿Deseo entender al otro?
- ¿Busco aprender?
- ¿Anheo resolver un conflicto?



www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar



¿Cuáles son las características de una buena escucha?



www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar



CARACTERÍSTICAS DE LA ESCUCHA ACTIVA



- CONDICIONES DE CONTEXTO**
- Entorno adecuado
 - Contexto actual de la conversación
 - Estado emocional (propio y del otro)
 - Nivel de confianza

- CONDICIONES PERSONALES**
- Desprendernos de nuestros prejuicios y pensamientos
 - Acallar la conversación interna con uno mismo
 - No estar pensando en la respuesta que daremos

- CONDICIONES HACIA EL OTRO**
- Mostrar interés
 - Prestar atención
 - No interrumpir
 - No intentar adivinar lo que el otro va a decir
 - No dar consejos si no son pedidos
 - Evitar el consuelo "a mi me pasa lo mismo / peor"

RESPECTO – HUMILDAD – TOLERANCIA – EMPATÍA



www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar



ESCUCHA EFECTIVA



Dejar de estar pendientes de nosotros mismos, de nuestros propios pensamientos, juicios, prejuicios, expectativas, centrándonos en la otra persona tal como es.



www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar



ESCUCHA EFECTIVA



Somos **responsables** de **nuestra escucha** cuando somos **oyentes**.

Somos **responsables** de la **escucha de nuestro oyente** cuando somos **oradores**.



www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar



ESCUCHA EFECTIVA



Condiciones para una Escucha Efectiva



Promuevo
Desde luego... Entiendo... Te escucho...



Hago preguntas
Preguntas abiertas: qué, para qué, por qué, cuándo, cómo, dónde, quién...



Solicito ampliación
Dame un ejemplo... Comentame más...



www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar



ESCUCHA EFECTIVA



Condiciones para una Escucha Efectiva (cont.)



Verbalizo lo que interpreto
De eso estimo que... Lo que decís significa...



Parfraseo
Lo que dices es... He comprendido que... Resumiendo...



www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar

ACEP Asociación Civil Estudios Populares

LIDERAZGO

IMAGIN .AR
Creando Realidades

LIDERAZGO DE UNO MISMO

LIDERAZGO DE OTROS

Konrad Adenauer Stiftung

www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar

ACEP Asociación Civil Estudios Populares

LIDERAZGO

IMAGIN .AR
Creando Realidades

El líder participa activamente en la creación de sí mismo, al hacerlo transforma activamente el espacio social de su comunidad y genera un ámbito en el que a la vez, los demás acceden a nuevas formas de ser, generando nuevas posibilidades de ser para otros.

LIDERAZGO

Liderarse a uno mismo

Liderar a otros

Konrad Adenauer Stiftung

www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar

ACEP Asociación Civil Estudios Populares

IMAGIN .AR
Creando Realidades

¡Muchas Gracias!

Konrad Adenauer Stiftung

www.consultoraimaginar.com | www.facebook.com/Consultoraimaginar
